

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ペんぎんはうす

公表日 令和8年3月1日

保護者数 32名 回答数 28名 回収率 88% 下表の数値は回答者28名の%表記

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。						静岡市のガイドラインでは間接支援が基本なので教具教材は必要ない。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	96			4		個室の相談室で相談をして、プライバシーが保てるように配慮している。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	96		4			学校の行事などの都合を優先しているため、月2回訪問支援にいけない月もあるので、丁寧に説明していく。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	92			8		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86	10		4	訪問記録から支援内容や経過が把握しにくい。	間接支援が基本なので観察したことに対して専門的観点から分析して伝えていくようにする。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96	4				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	79	7		14		保護者に支援の学校の個別の支援計画を持ってきていただいて学校の支援と連携をとっていく。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89	4		7		保育所等訪問支援ガイドラインについてわかりやすく説明をするようにする。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93	7			訪問記録から支援内容と計画の関連性が把握しにくい。	間接支援が基本なので、観察したことに対して専門的観点から支援について記録していく。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	82	11		7	支援記録では訪問先の要望があるのか記載がないためわからない。	訪問支援前に学校の日課や支援方法について話し合ったうえで支援を行っている。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97	3				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93	7				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	75	7		18		3カ月に1度程度保護者会を開催して専門家による研修会や情報提供を行っていることを周知させる。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	86	14				放課後等デイサービスの送迎時や報告書を渡す際に子供の状況を伝え共通理解を図っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97	3			相談したいことがある時には、面談の時間を作ってくれるため、ありがたい。	必要な時には随時相談できる体制を整えている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86	14				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92	14				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89	7		4		今は子どもや保護者の中に特別な配慮を必要としている人はいませんが、必要な時は配慮できる体制を作る。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	75	7		19	訪問記録では訪問先から相談があるのかわからない。	必要に応じて先生からの相談に応じている。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	64	18		18	訪問記録に訪問先とのやりとりが書かれていないのでわからない	毎回ではないが、必要に応じて話し合いを行っている。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	96	4			訪問時の子どもの様子について丁寧に記載してある。また口頭でも伝えてくれるため安心できている。支援内容や学校とのやりとりは記載されていないため、分からない。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78	7		15		HPやLINEで発信や連絡できる体制を整備している。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96	4				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	75	14		11		学校の管理下での支援なので、学校と連携して実践できる職員を配置している。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78	11		11		学校の管理下での間接支援なので、学校の安全計画に沿って実践することを伝えていく。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	92	4	4			思春期になって自分だけ見られるのが嫌な子がいるので、支援や観察方法について工夫していく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	89	11				